



Términos y Condiciones de Uso

Te damos la bienvenida a la Página de Evertec. Lee atentamente estos Términos y condiciones de Uso antes de utilizar u obtener cualquier contenido, información, productos o servicios a través de nuestra Página, ya que estos constituyen un contrato entre las partes y gobiernan los derechos y obligaciones de las partes con respecto al uso de la Página. Tu uso de los servicios a través de nuestra página constituirá tu aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso.

Definiciones

“**Acuerdo**” se refiere a estos Términos y Condiciones de Uso que se aplican al uso de la Página por parte del Usuario.

“**Evertec**” se refiere a Evertec Group, LLC, dueña de la Página, con oficina principal en la Carretera 176 kilómetro 1.3, San Juan, Puerto Rico.

“**Usuario**” significa toda persona que establece una conexión para acceder y usar la Página.

“**Página**” es una página de Internet operada por Evertec a través de la cual los Usuarios pueden obtener información sobre los productos y servicios ofrecidos por Evertec, así como ciertos servicios en línea ofrecidos ocasionalmente por Evertec.

Cambios en el Acuerdo

Evertec se reserva el derecho de cambiar o discontinuar cualquier aspecto o característica de la Página, incluyendo, entre otros, el contenido, las horas de disponibilidad y el equipo necesario para su acceso o uso, en cualquier momento. Evertec se reserva el derecho de cambiar o modificar este Acuerdo, o cualquier parte del mismo, o de imponer nuevas condiciones en cualquier momento, incluyendo, entre otras, tarifas y cargos adicionales o modificados para tu uso de la Página. Dichos cambios, modificaciones, adiciones o eliminaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su notificación, que podrá darse por medios que incluyen, pero no se limitan a, una publicación en la Página, o por correo electrónico o convencional, o por cualquier otro medio por el cual el Usuario obtenga aviso del mismo. Cualquier uso de la Página por parte del Usuario después de dicha notificación se considerará como la aceptación por parte del Usuario de dichos cambios, modificaciones o adiciones.

Conducta del Usuario

Se prohíbe expresamente cualquier conducta de un Usuario que, en la opinión de Evertec, restrinja o inhiba a cualquier otro Usuario de utilizar o disfrutar de la Página. El Usuario utilizará la Página solo para fines legales. El Usuario no debe publicar o transmitir a través de la Página ningún material que (1) viole o infrinja de alguna manera los derechos de terceros; (2) es ilegal, amenazante, abusivo, difamatorio, invasivo a la privacidad o derechos de publicidad, vulgar, obsceno, profano u objetable; (3) alienta una conducta que constituiría una ofensa criminal, daría lugar a responsabilidad civil o violaría cualquier ley; o (4) contiene publicidad o cualquier solicitud con respecto a productos o servicios, a menos que Evertec haya aprobado expresamente dicho material antes de su transmisión por escrito.

Uso Bajo el Propio Riesgo del Usuario

El Usuario acepta expresamente que su uso de la página es bajo el propio riesgo del Usuario. por tanto, el Usuario será responsable de la protección de la confidencialidad de sus contraseñas, si alguna. Ni Evertec, sus afiliadas, ni ninguno de sus respectivos empleados, accionistas, agentes, proveedores de contenido de terceros ni licenciantes, garantizan que la página será ininterrumpida o libre de errores; ni hacen ninguna garantía en cuanto a los resultados que se puedan obtener del uso de la página, o en cuanto a la exactitud, confiabilidad o contenido de cualquier información, servicio o mercancía proporcionada a través de la página.

No hay Garantías en el Servicio

La Página se proporciona “tal cual” sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de título o garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, excepto las garantías que están implicadas, e incapaces de exclusión, restricción o modificación bajo las leyes aplicables a este Acuerdo.

Renuncia de Responsabilidad

Esta renuncia de responsabilidad se aplica a cualquier daño o lesión causada por cualquier falla de funcionamiento, error, omisión, interrupción, supresión, defecto, retraso en la operación o transmisión, virus informático, falla en la línea de comunicación, robo o destrucción o acceso no autorizado a, alteración de, o uso del registro, ya sea por incumplimiento de contrato, comportamiento donde haya medido culpa u omisión, negligencia o bajo cualquier otra causa de acción. El Usuario específicamente reconoce que Evertec no se responsabiliza por la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de otros usuarios o terceros y que el riesgo de lesión de lo anteriormente descrito descansa totalmente con el Usuario.

Limitación e Indemnización de Responsabilidad

En ningún caso Evertec, o cualquier persona o entidad involucrada en crear, producir o distribuir esta Página, serán responsables de ningún daño, incluyendo, sin limitación, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, y consecuentes o punitivos derivados del uso o incapacidad para utilizar la Página. El Usuario por la presente entiende y acepta que las disposiciones de esta sección se aplicarán a todo el contenido de la Página. además, ni Evertec, ni sus afiliadas, proveedores de información o socios de contenido serán responsables independientemente de la causa o duración, por cualquier error, imprecisión, omisión u otros defectos en, o inolvidable o no autenticidad de, la información contenida en la página, o por cualquier retraso o interrupción en la transmisión del mismo al Usuario, o por cualquier reclamación o pérdida que surja de ellas o se ocasione en el mismo. ninguna de las partes anteriores será responsable por ninguna declaración o pérdida de cualquier naturaleza por parte de terceros, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de ganancias, daños morales, punitivos o consecuentes. El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Evertec, sus afiliadas y sus respectivos directores, funcionarios, accionistas, empleados, agentes y cesionarios de y contra todas las reclamaciones y gastos, incluidos los honorarios de abogados, que surjan del uso de la Página por parte del Usuario.

Equipo Para Uso del Usuario

El Usuario será exclusivamente responsable de obtener y mantener todos los teléfonos, equipos informáticos y demás equipos necesarios para el acceso y uso de la Página y para cualquier cargo relacionado con los mismos.

Derechos de Propiedad Intelectual

Esta Página contiene material protegido por derechos de autor y marcas comerciales, y otra información de propiedad intelectual que puede incluir, pero no se limita a, texto, *software*, fotos, videos, gráficas, música y sonido, algunos de los cuales pertenecen a Evertec y otros que pertenecen a terceros. Además, todo el contenido de la Página está protegido por derechos de autor como una obra colectiva/compilación. Evertec posee los derechos de autor de la selección, coordinación, disposición y mejora de dicho trabajo colectivo. El Usuario tiene prohibido modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, crear trabajos derivados, o de alguna manera explotar cualquiera de los contenidos, ya sea en parte o en su totalidad. No se permitirá la copia, redistribución, retransmisión, publicación o explotación comercial de material obtenido o descargado de la Página sin el permiso expreso por escrito de Evertec (y el propietario de los derechos de autor si no es Evertec). En el caso de cualquier copia, redistribución o publicación autorizada de material protegido por derechos de autor, no se realizarán cambios o eliminación de la atribución



del autor, leyenda de la marca comercial o aviso de copyright. La marca “Evertec” y otras versiones son marcas registradas de Evertec; todos los derechos son reservados. Otras marcas que aparezcan en la Página serán la propiedad de sus respectivos dueños.

Contenido de la Página

Una parte del contenido de esta Página es suministrada por terceros. Cualquier opinión, consejo, declaración, servicio, oferta u otra información o contenido expresado o puesto a disposición por terceros, incluidos los proveedores de información, son los de los respectivos autores o distribuidores y no de Evertec. Ni Evertec ni ningún tercero proveedor de información garantiza la exactitud, integridad o utilidad de ningún contenido, ni su comerciabilidad o idoneidad para ningún fin en particular. Evertec no respalda ni es responsable de la exactitud o confiabilidad de cualquier opinión, consejo o declaración hecha en la Página por parte de personas que no sean representantes autorizados de Evertec actuando en sus funciones oficiales.

Acuerdo Completo

Este Acuerdo, la Política de Privacidad de la Página y las normas de funcionamiento de la Página establecidas por Evertec constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto al objeto del mismo y sustituyen todos los acuerdos escritos u orales previos entre las partes con respecto al uso de la Página.

Ley de Control

Este Acuerdo se interpretará de acuerdo con las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, sin importar las reglas de conflicto de leyes. Cualquier causa de acción de cualquier naturaleza que surja de este Acuerdo será presentada en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

Prácticas de Enlace

Evertec se compromete a proporcionarle la información más completa posible. Como conveniencia para usted, Evertec puede proporcionar acceso a información, productos o servicios ofrecidos en sitios web o recursos de Internet que son propiedad u operados por otras compañías, que no son afiliados de Evertec (un **“sitio web de terceros”**). Proporcionamos este acceso mediante el uso de hipervínculos que lo trasladan automáticamente desde y hacia los sitios web de Evertec a un sitio web de un tercero. Cuando realiza un enlace desde un sitio web de Evertec a un sitio web de un tercero, el sitio vinculado aparecerá en una nueva ventana del navegador o aparecerá una alerta para notificarle que está saliendo de la Página de Evertec. Si bien hacemos nuestro mejor esfuerzo para proporcionarle recursos útiles y confiables, los hipervínculos a sitios web de terceros son solo para fines informativos. Evertec no puede respaldar, aprobar ni garantizar información, productos, servicios o recomendaciones proporcionados en un sitio web de un tercero. Debido a que Evertec no controla sitios web de terceros, es posible que no siempre sepamos cuándo cambia la información en un sitio web de terceros vinculado. Por lo tanto, Evertec no es responsable del contenido o la precisión de ningún sitio web de terceros y Evertec no será responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo que resulte del uso de un hipervínculo en su sitio web ni será responsable de ninguna falla de productos o servicios anunciados o proporcionados en estos sitios web de terceros vinculados. Evertec le ofrece hipervínculos en el estado en que se encuentran (“tal cual”). Cuando visita un sitio web de un tercero utilizando un hipervínculo en un sitio web de Evertec, ya no estará protegido por la política de privacidad o las prácticas de seguridad de Evertec, ni por otras políticas. Las prácticas de recopilación, uso y protección de datos del sitio web de terceros vinculado pueden diferir de las prácticas de los sitios web de Evertec. Debe familiarizarse con la política de privacidad y las prácticas de seguridad del sitio web de terceros vinculado antes de proporcionar información personal. Esas son las políticas y prácticas que se aplicarán a su uso del sitio web de terceros vinculado, NO a las políticas y prácticas de Evertec. En caso de que realice una transacción en un sitio web de terceros vinculado, Evertec no representará a los miembros ni al propietario del sitio web de terceros vinculado o accedido. A continuación, algunas indicaciones que te ayudarán a saber si has salido de la Página de Evertec:

- 1) En lugar de una dirección de Internet de Evertec, el URL vinculado del sitio web de terceros aparece en el cuadro de ubicación (o campo de dirección) de su navegador web.
- 2) El sitio web de terceros se muestra en una nueva ventana del navegador. La apariencia del sitio web de terceros, incluidos sus colores y diseño gráfico, es significativamente diferente a la Página de Evertec.
- 3) El sitio web de terceros vinculados no aparece en un nuevo navegador, pero puede encontrar uno o más de los siguientes indicadores:
 - La frase “Evertec enlazó un sitio web de terceros”
 - El logo/diseño de una empresa diferente en la esquina superior derecha u otra ubicación destacada en el sitio web de terceros vinculado, junto con las palabras “Desarrollado por”, “Presentado por” o “Provisto por”
 - El diseño y el contenido de las herramientas de navegación en el lado izquierdo del sitio web de terceros vinculado o en el encabezado en la parte superior de la nueva página web es diferente de la navegación de Evertec
 - El primer hipervínculo de navegación se refiere a una descripción de la compañía que patrocina el sitio web de terceros. Se puede titular “Acerca de (nombre de la tercera parte)”
 - En su lugar, se identifican una política de privacidad y una declaración de términos de uso de terceros
 - La información en el pie de página al pie de la página web contiene información sobre una empresa que no es Evertec